

Описание функциональных характеристик ПО “kaifa courier”

Функциональные характеристики.....	1
Описание функциональных характеристик.....	1
Сценарии функциональности ПО.....	2
Авторизация.....	2
Профиль для тестирования.....	2
Просмотр свободных заказов.....	2
Просмотр активных заказов.....	2
Просмотр подробностей заказа.....	2
Звонок из заказа.....	2
Взятие заказа.....	2
Завершение заказа.....	2
Просмотр выполненных заказов.....	3
Настройки.....	3
Выход из приложения.....	3

Функциональные характеристики

- авторизация пользователя (курьера) в системе;
- получение, просмотр и бронирование заказов;
- отображение полной информации о заказе (номер, время доставки, стоимость заказа и доставки, адрес, способ оплаты, статус, контактные данные клиента, комментарий, состав заказа);
- совершение звонка клиенту напрямую из карточки заказа;
- получение push-уведомлений о новых заказах и изменении их статусов;
- ведение списка активных заказов с контролем времени доставки;
- фиксация факта завершения доставки с изменением статуса заказа;
- хранение истории выполненных и отменённых заказов;
- построение маршрута доставки с использованием внешних навигационных приложений (2ГИС, Яндекс Карты, Яндекс Навигатор).

Описание функциональных характеристик

Программа предназначена для автоматизации процессов взаимодействия между курьером, клиентом и системой доставки в сфере общественного питания.

Приложение обеспечивает оперативное и эффективное выполнение заказов, позволяет обрабатывать информацию о клиентах и заказах, помогает при принятии решений курьером о маршруте и порядке выполнения заказов, обеспечивает значительную экономию времени и ресурсов, автоматизирует процессы сбора данных, контроля и анализа деятельности курьеров.

Сценарии функциональности ПО

Авторизация

1. Открыть установленное ранее приложение
2. Ввести логин и пароль в соответствующие поля. Нажать на “Войти”

Профиль для тестирования

Логин: driver

Пароль: driver

Просмотр свободных заказов

1. Нажать на опцию нижнего меню “Свободные”
2. Просмотреть список доступных для взятия заказов

Просмотр активных заказов

1. Нажать на опцию нижнего меню “Активные”
2. Просмотреть список заказов закрепленных за курьером-пользователем

Просмотр подробностей заказа

1. Перейти в разделы “Свободные” и “Активные”
2. Перейти в подробности заказа посредством нажатия на конкретный элемент списка

Звонок из заказа

1. Находясь на экране Подробностей заказа нажать на опцию “Позвонить”
2. Происходит переход в нативное средство звонков с подстановкой номера клиента из заказа
3. Инициировать звонок

Взятие заказа

1. Находясь на разделе “Свободные” выбрать заказ, который хотите взять в работу
2. Перейти в подробности заказа посредством нажатия на конкретный элемент списка
3. С экрана Подробностей заказа нажать на опцию “Взять заказ”
4. Заказ будет закреплен за вами

Завершение заказа

1. Находясь на разделе “Активные” выбрать заказ, который хотите взять в работу
2. Перейти в подробности заказа посредством нажатия на конкретный элемент списка
3. С экрана Подробностей заказа нажать на опцию “Завершить”
4. В открывшемся модальном окне выбрать “Ок”
5. Заказ завершен

Просмотр выполненных заказов

1. Нажать на опцию нижнего меню “Выполнены”
2. Просмотреть список выполненных заказов

Настройки

1. Перейти через пункт нижнего меню “Настройки”
2. Возможно управление:
 - a. Доступ к геолокации
 - b. Разрешение на получение уведомлений
 - c. Выбор приложения для построения маршрута
 - d. Переключение цветовой темы

Выход из приложения

1. Перейти через пункт нижнего меню “Настройки”
2. В верхнем правом углу нажать на опцию “Выйти”